

Dataskyddsbeskrivning för anmälningsskanal

Denna dataskyddsbeskrivning gäller personuppgifter som samlats in via Finska Ömsesidiga Läkemedelsskadeförsäkringsbolags anmälningsskanal (<https://laakevakuutus.ilmoituskanava.fi/#/?lang=sv>) och deras behandling.

1. Personuppgiftsansvarig

Finska Ömsesidiga Läkemedelsskadeförsäkringsbolag (nedan ”bolaget”) (FO-nummer 2446938-0).

Adress: Finska Ömsesidiga Läkemedelsskadeförsäkringsbolag, PB 115, 00181 Helsingfors

Telefon: 010 219 5712

E-post: korvaukset@laakevakuutus.com

I frågor som gäller dataskydd ber vi dig kontakta bolagets dataskyddombud på följande adress jenni.valmu@laakevakuutus.com.

2. I vilka syften behandlar vi personuppgifter?

Via anmälningsskanalen kan du rapportera om missbruk eller överträdelser som du har observerat. Anmälningarna innehåller personuppgifter. Personuppgifterna behandlas endast i syfte att uppfylla bolagets lagstadgade skyldigheter och i behandlingen av mottagna anmälningar.

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på den personuppgiftsansvariges rättsliga skyldighet eller den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse när det gäller uppgifter om tredje part, såsom uppgifterna om de personer som är föremål för anmälan, och på samtycke eller den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse när det gäller uppgifter om anmälaren. När det gäller personuppgifterna för de personer som behandlar anmälningarna grundar sig behandlingen på en lagstadgad skyldighet eller ett berättigat intresse.

Anmälningar som kommer in till bolaget behandlas av de handläggare som utsetts av bolaget och vid behov andra personer som deltar i behandlingen med stöd av lagen om skydd för visselblåsare. Personuppgifterna i anmälan får endast användas för att utreda det anmälda ärendet.

3. Hur samlar vi in personuppgifter?

När anmälaren gör en anmälan lämnar han/hon uppgifter om de oegentligheter eller överträdelser som han/hon har observerat. Personuppgifter som rör anmälaren samlas in i samband med inlämnandet av anmälan på grundval av anmälares samtycke och den personuppgiftsansvariges berättigade intresse.

Anmälan får innehålla personuppgifter om andra personer om anmälaren anser att det är nödvändigt för syftet med anmälan. I anmälningsskalan ombeds du att undvika att lämna känslig information. Dessutom kan personuppgifter samlas in i samband med behandlingen av en anmälan.

Den personuppgiftsansvarige samlar in personuppgifter om de som behandlar anmälningar i syfte att behandla anmälningar och för åtkomsthantering.

Personuppgifterna kan omfatta bl.a. namn, adress, telefonnummer, e-postadress, organisation och befattningsroll samt vid behov roll som personuppgiftsbiträde.

Anmälningsskanaltjänsten samlar inte in uppgifter om anmälaren som möjliggör identifiering av identiteten såsom IP-adresser eller kakor (cookies).

4. Hur behandlar vi personuppgifter?

Personuppgifter behandlas för att behandla anmälningar som tagits emot via anmälningsskanalen. Den personuppgiftsansvarige vidtar vid behov åtgärder utifrån anmälningarna.

De personuppgifter som ingår i anmälan lagras i databasen för anmälningsskanaltjänsten som skyddade uppgifter. Uppgifterna är endast tillgängliga för de anmälningsskanaltjänstutvecklare som utsetts av den personuppgiftsansvarige. Den personuppgiftsansvarige kan begränsa åtkomsten till anmälningarna utgående från typen av anmälning och handläggarnas roll. Vid behov kan den personuppgiftsansvarige överföra uppgifterna till den personuppgiftsansvariges databas under den tid som behandlingen pågår eller för arkivering. Uppgifterna lagras i ett säkert format eller i ett fysiskt låsbart skåp med begränsad åtkomst endast för dem som behandlar anmälningarna.

5. Vem kan vi dela personuppgifter med?

Personuppgifter behandlas av de anmälningsskanaltjänstutvecklare som utsetts av den personuppgiftsansvarige. Handläggarna lämnar inte ut personuppgifter till tredje part i andra situationer än de som föreskrivs i lag, till exempel om behandlingen av en anmälan leder till en myndighetsutredning eller om utlämnandet är nödvändigt för att genomföra de åtgärder som krävs enligt resultaten av utredningen av anmälan.

Personuppgifter kan även delas med tredje part i situationer där opartiskheten i behandlingen av anmälningar inte kan garanteras på grund av bindningar hos de anmälningsskanaltjänstutvecklare som utsetts av den personuppgiftsansvarige. I sådana fall kan den personuppgiftsansvarige, för att säkerställa en opartisk behandling av anmälan, ge en eller flera utomstående handläggare fullmakt att behandla anmälan i enlighet med kraven i denna beskrivning och lagen. En sådan extern handläggare kan till exempel vara en revisor, en advokat eller annan oberoende expert.

6. Överför vi personuppgifter utanför EU? Hur skyddar vi personuppgifter?

Vi överför inte personuppgifter utanför EU.

Anmälningarna förvaras i ett säkert format.

Endast de anmälningsskanaltjänstutvecklare som utsetts av den personuppgiftsansvarige får information om anmälningarna och kommer åt att behandla dem i tjänsten. Varje handläggare använder sina egna unika användarnamn och lösenord för att logga in och behandla anmälningar. Den person som ansvarar för det tekniska underhållet av systemet har inte tillgång till anmälningsskanalens databas.

Anmälningar och därmed sammanhängande uppgifter arkiveras i fysiskt låsta skåp. Endast utsedda anmälningsskanaltjänstutvecklare har tillgång till arkiverade uppgifter.

7. Hur länge behandlar vi personuppgifter?

Personuppgifterna raderas och förstörs senast fem (5) år efter mottagandet av anmälan, såvida inte lagring är nödvändig för att utöva rättigheter eller skyldigheter enligt lag eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Nödvändigheten av fortsatt lagring av uppgifterna kontrolleras senast tre (3) år efter den föregående översynen. Kontrollen registreras i uppgifterna i databasen.

Personuppgifter som är uppenbart irrelevanta för behandlingen av anmälan raderas utan onödigt dröjsmål. Anmälan finns kvar i anmälningsskanalen i ett (1) år i den form som den skickades av anmälaren. Lagringsperioden i anmälningsskanalen kan förlängas av juridiska skäl. Anmälan och personuppgifterna i anmälningsskanalen förstörs fullständigt efter att lagringstiden har löpt ut. Vid arkivering raderar handläggarna personuppgifter som inte är klart relevanta för anmälan.

Den personuppgiftsansvarige raderar och förstör personuppgifterna när behandlingen av personuppgifterna inte längre är nödvändig.

8. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rättigheter som gäller behandlingen av personuppgifter. Dessa rättigheter kan begränsas genom lag. Varje begränsning av de registrerades rättigheter måste baseras på proportionerliga och nödvändiga skäl, såsom behovet av att säkerställa att anmälan är korrekt eller att skydda anmälarens integritet, och får inte begränsa de registrerades rättigheter mer än nödvändigt.

I princip har den registrerade rätt att få tillgång till sina egna uppgifter, utom när begränsningen av tillgången grundar sig på behovet av att skydda den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts nödvändiga rättigheter. Detta är till exempel fallet om tillgång till uppgifterna skulle leda till att den anmälade personens identitet riskerar att avslöjas.

Den registrerade har rätt att begära rättelse eller radering av uppgifter som samlats in om honom eller henne. Även denna rätt som tillhör den registrerade kan begränsas om syftet med begränsningen är att trygga den personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldighet, i synnerhet skyldigheten att tillhandahålla en tillförlitlig och opartisk anmälningsskanal.

Den registrerade har rätt att begära radering av personuppgifter som samlats in om honom eller henne, förutsatt att en av följande skäl uppfylls och att ingen annan skyldighet att behålla uppgifterna föreligger på grund av lagstiftning eller myndighetsföreskrifter:

1. personuppgifterna behövs inte längre för de ändamål för vilka de behandlades;
2. den registrerade invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till en särskild personlig situation och det inte finns någon legitim grund för behandlingen;
3. personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt; eller
4. personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig skyldighet som åligger den personuppgiftsansvarige enligt Europeiska unionens lagstiftning eller Finlands lagstiftning.

Den registrerade har rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne. Om den personuppgiftsansvarige behandlar uppgifter på grundval av berättigat intresse har den registrerade rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne av skäl som hänför sig till en särskild personlig situation.

Om den registrerades rättigheter har begränsats enligt lag i den utsträckning det är nödvändigt och proportionerligt för att säkerställa att anmälan är korrekt eller för att skydda anmälarens identitet, har den registrerade rätt att bli informerad om skälen till begränsningen och att begära att informationen lämnas ut till dataskyddsombudet.

Om endast en del av uppgifterna om den registrerade är sådana att den registrerades rättigheter kan begränsas, har den registrerade rätt att få veta övriga uppgifter som rör honom eller henne.

I regel behandlar den personuppgiftsansvarige den registrerades begäran inom en månad. Vänligen kontakta adressen som nämns under punkt 1 i denna dataskyddsbeskrivning i frågor som gäller rättigheter.

Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till dataombudsmannen.

9. Gör vi profilering?

Vi använder inte personuppgifter för profilering.

10. Vilket lands lag tillämpas på behandlingen av uppgifter?

Finlands lagstiftning tillämpas på behandlingen av uppgifter.

11. Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet

Om den registrerade anser att hans eller hennes personuppgifter inte har behandlats i enlighet med tillämplig lagstiftning om datasekretess har den registrerade rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten eller till tillsynsmyndigheten i den EU-medlemsstat där den registrerade är bosatt eller arbetar.

12. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Denna dataskyddsbeskrivning kan uppdateras till exempel om lagstiftningen ändras. Dataskyddsbeskrivningen uppdaterades senast 18.8.2023.